



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

# PAZ Y RECONCILIACIÓN EN LATINOAMERICA: Aportes desde la Mediación y Facilitación del Diálogo Multiactor

Guatemala, 2017

# Desarrollo de práctica: contexto y experiencia



**ProDiálogo**  
Prevención y Resolución de Conflictos

## *Trabajo como terceros...*

- ✓ Del contexto post **conflicto armado** a los **conflictos socioambientales**
- ✓ De la **conciliación** extrajudicial a la **facilitación y mediación** socioambiental.
- ✓ Del enfoque **resolutivo** al **transformativo**.





**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

# CONTEXTO CONFLICTIVIDAD PERÚ

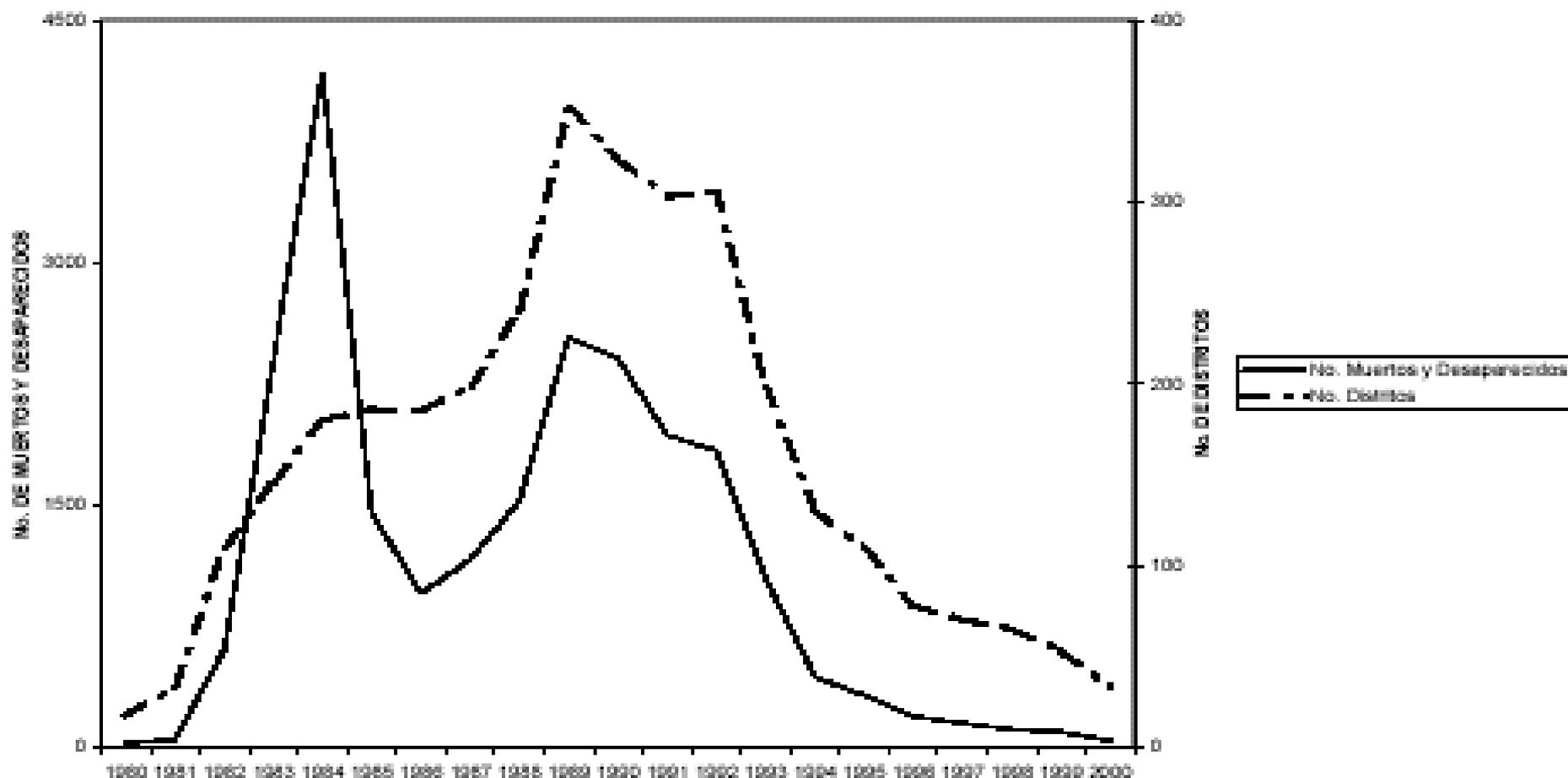
# Contexto



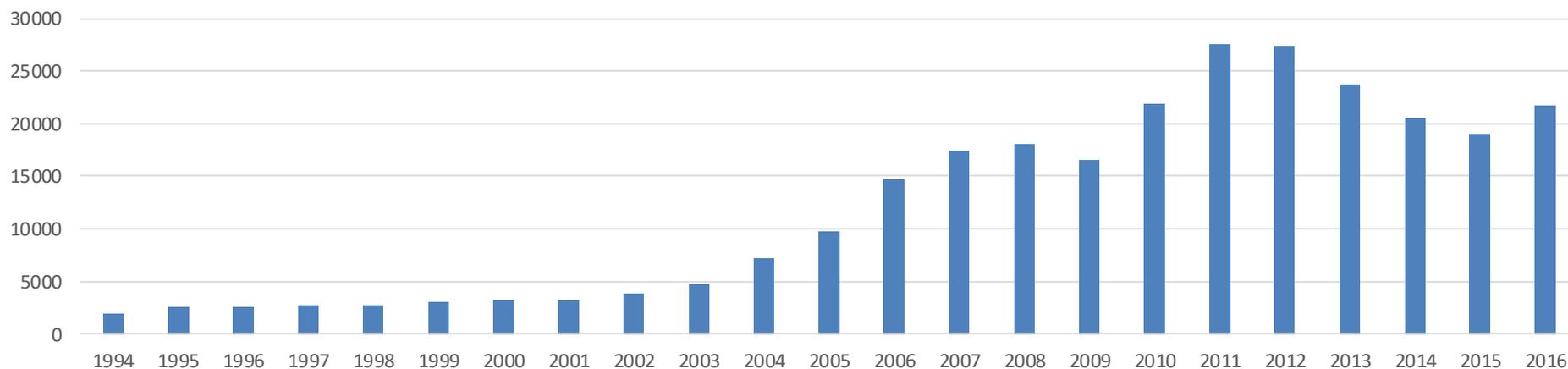
**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

PERÚ 1980- 2000: N°. DE MUERTOS Y DESAPARECIDOS REPORTADOS A LA CVR Y N°. DE DISTRITOS DONDE OCURRIERON LOS HECHOS, SEGÚN AÑO

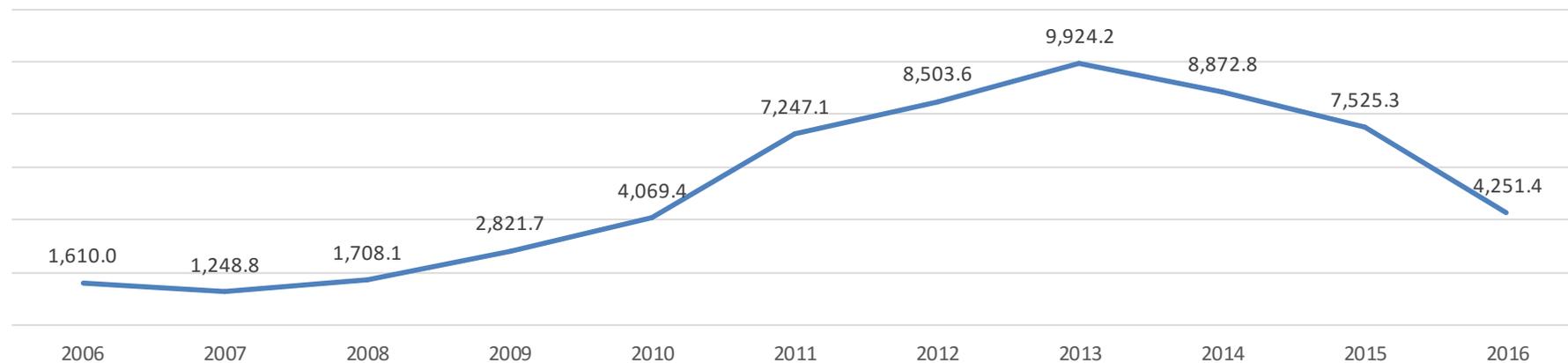


### Exportaciones productos mineros (Valores FOB en millones de US\$)



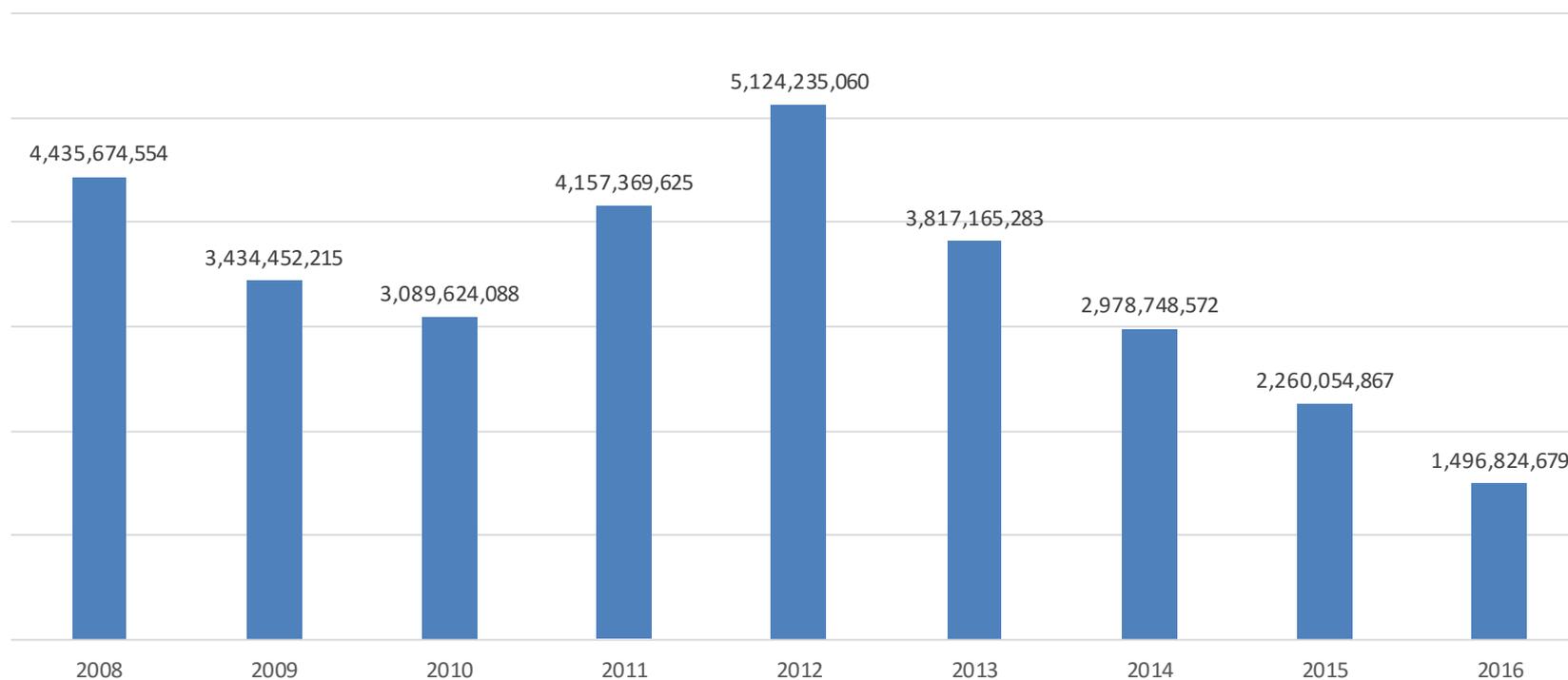
Fuente: BCRP

### Inversión total en minería (valor US\$ millones)

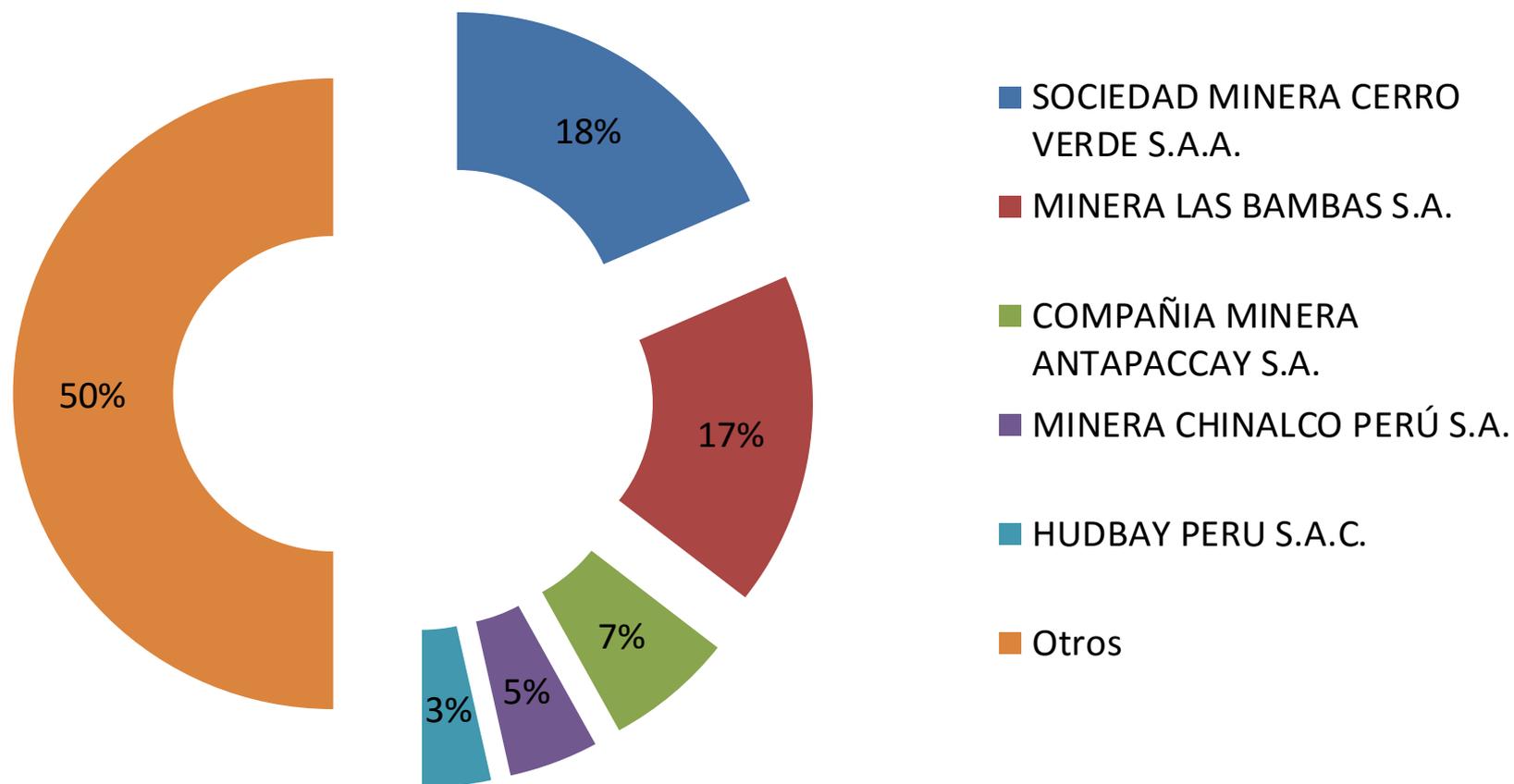


Fuente: MINEM

## Canon minero (en soles)



## Inversión minera en US\$M - Ranking de empresas (2015)



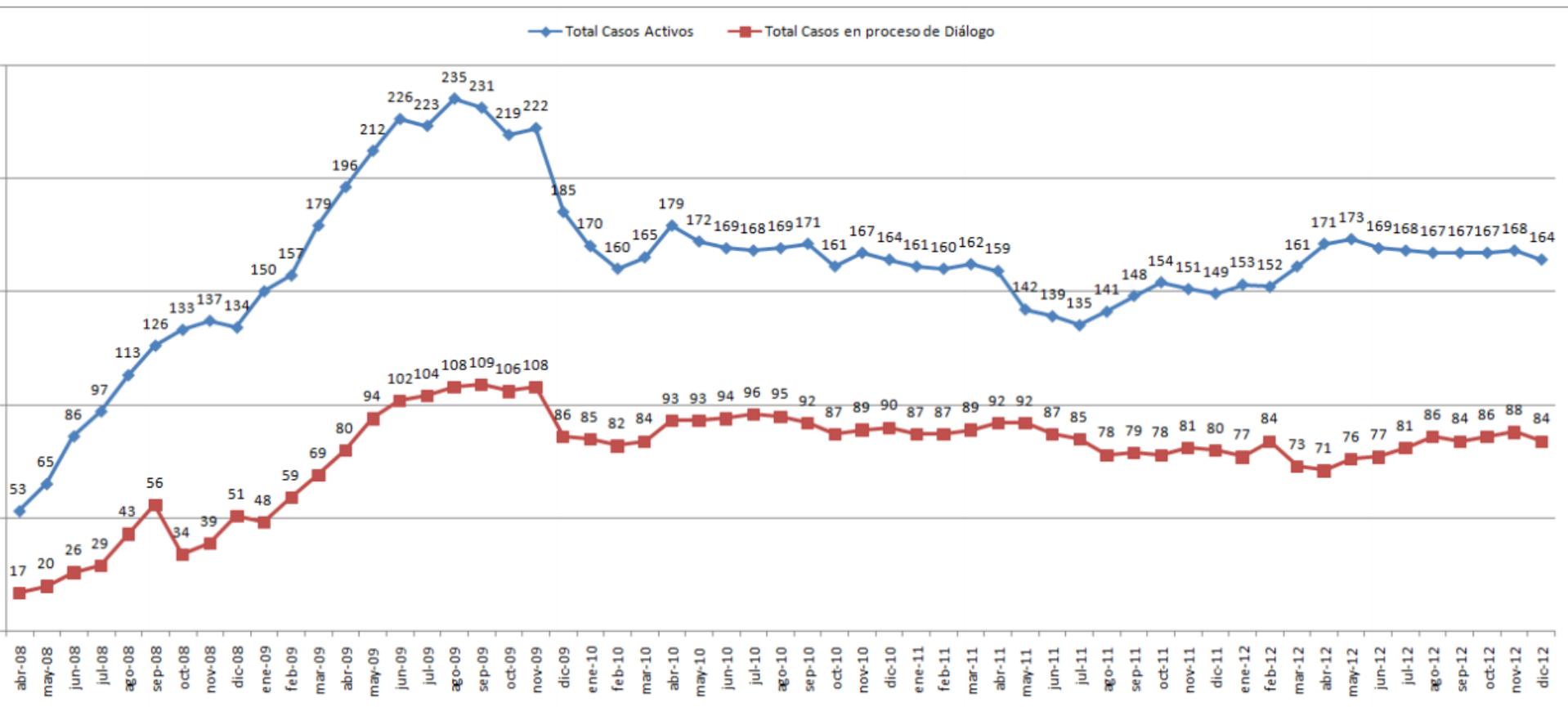
# Conflictos sociales (abr. 2008-dic. 2012)

## Defensoría del Pueblo



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



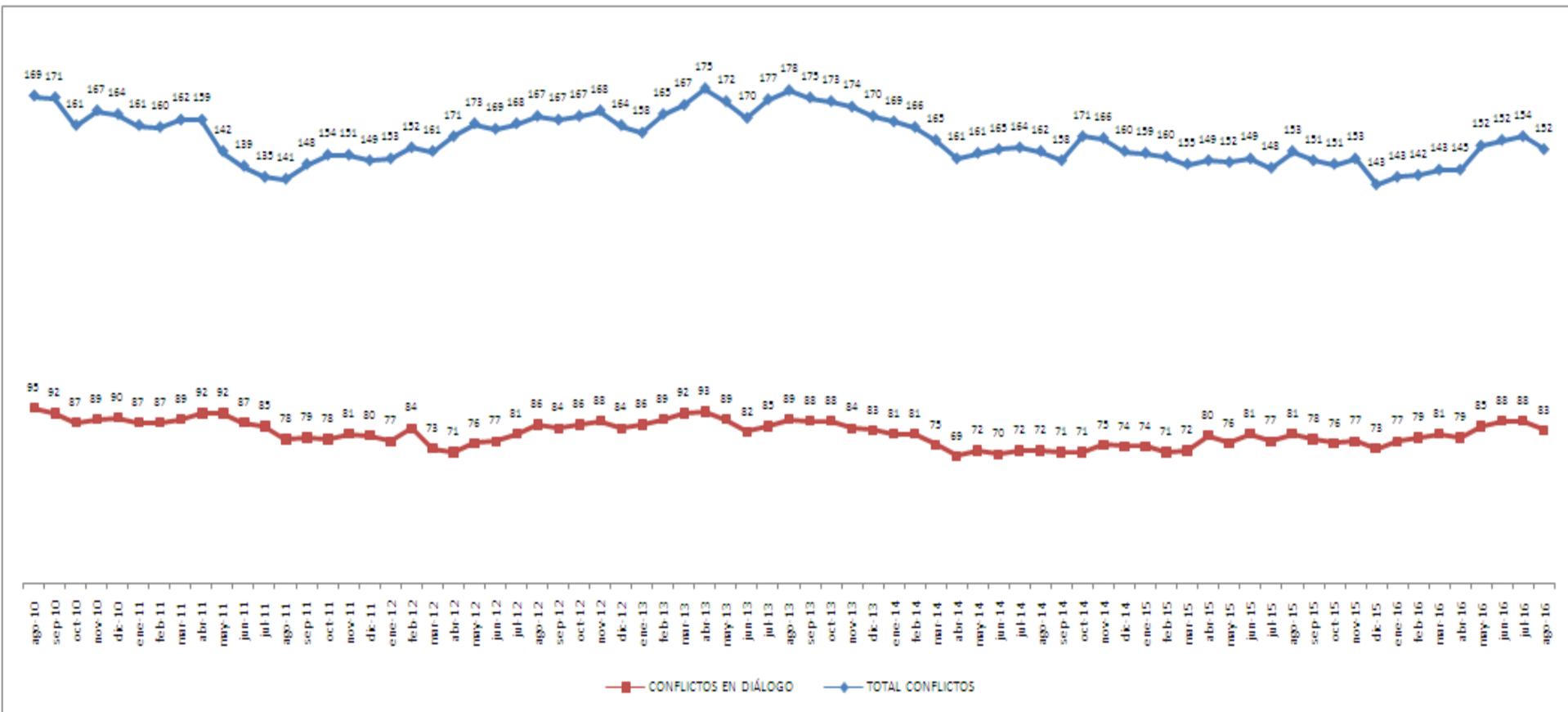
# Conflictos sociales (ago. 2010-ago. 2016)

## Defensoría del Pueblo



**ProDiálogo**

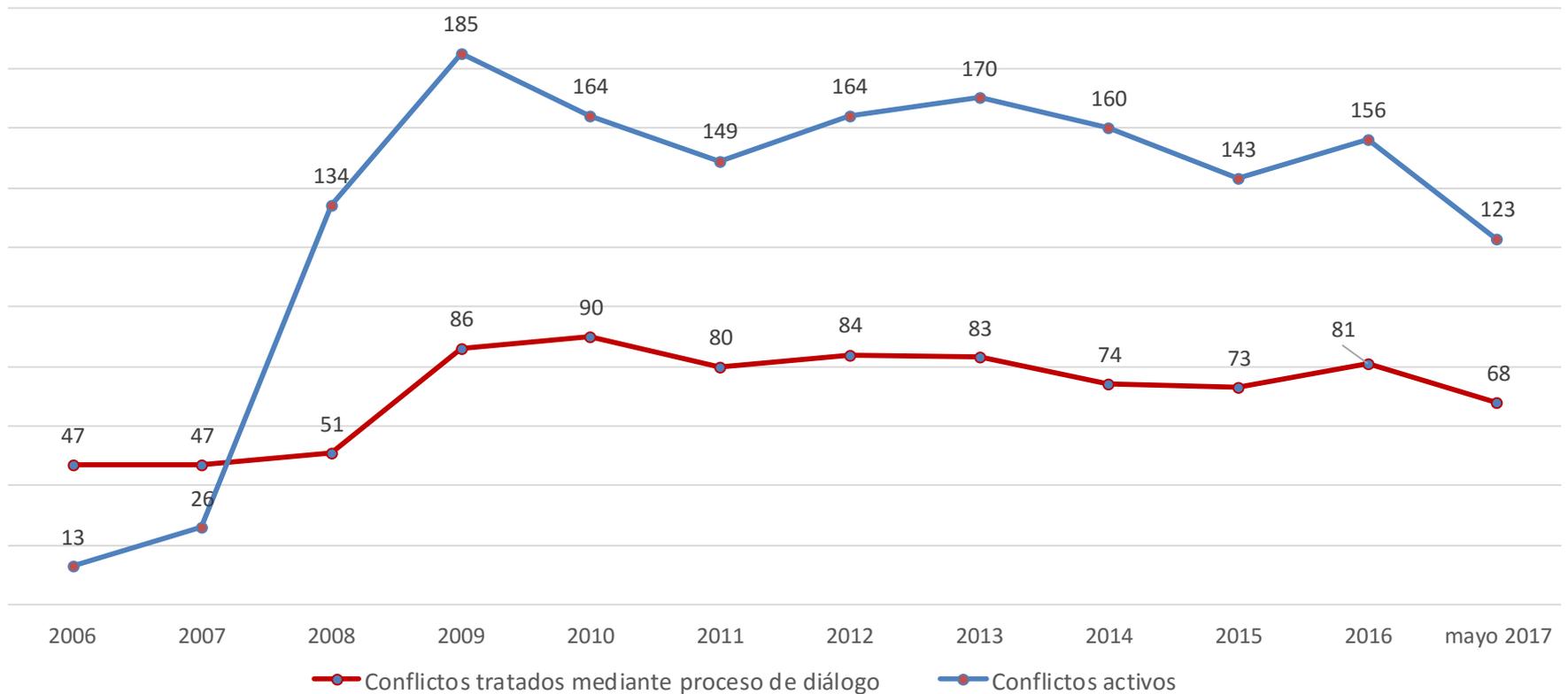
Prevención y Resolución de Conflictos



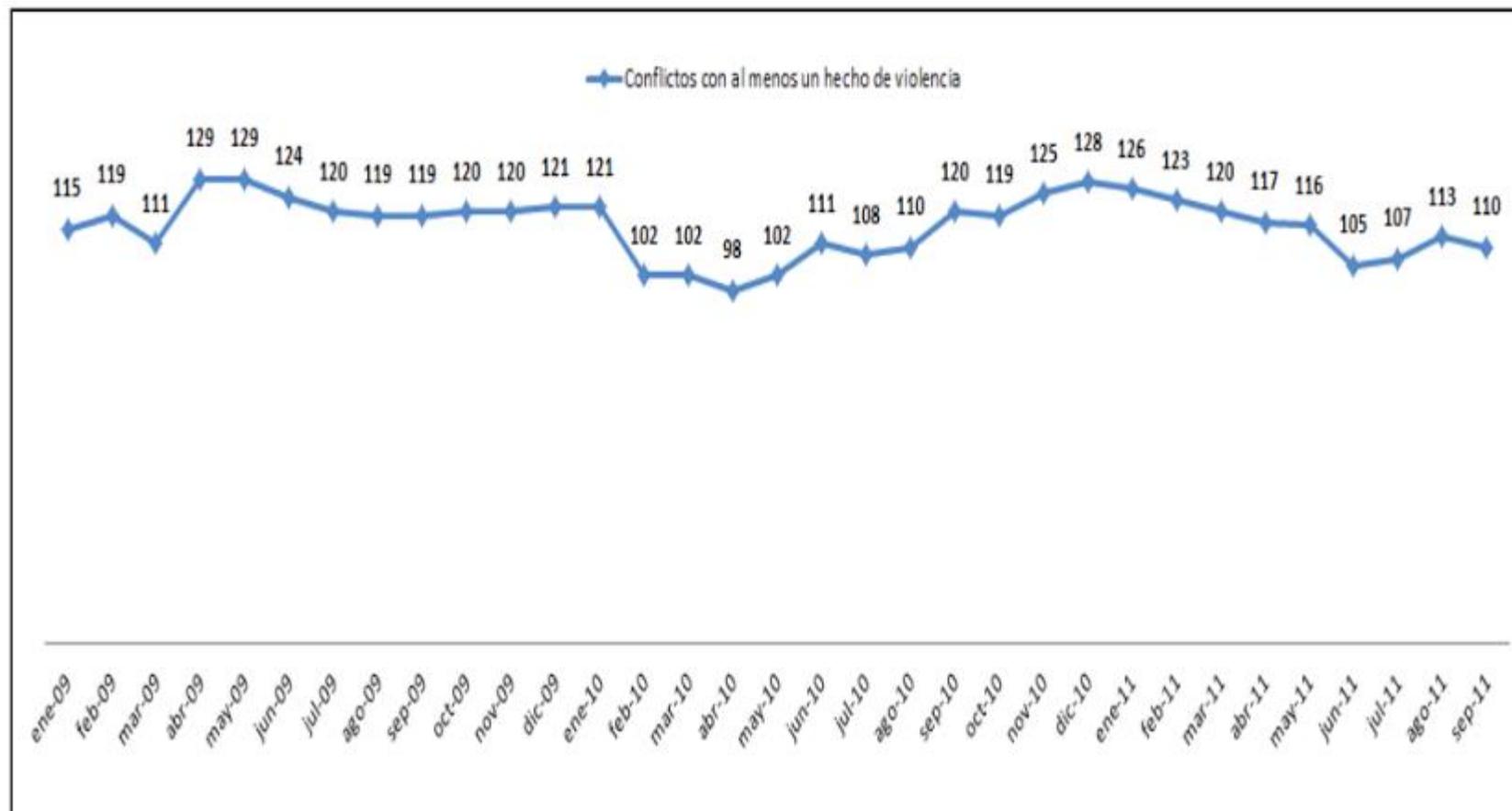
# Conflictos sociales (dic 2006 – mayo 2017)

## Defensoría del Pueblo

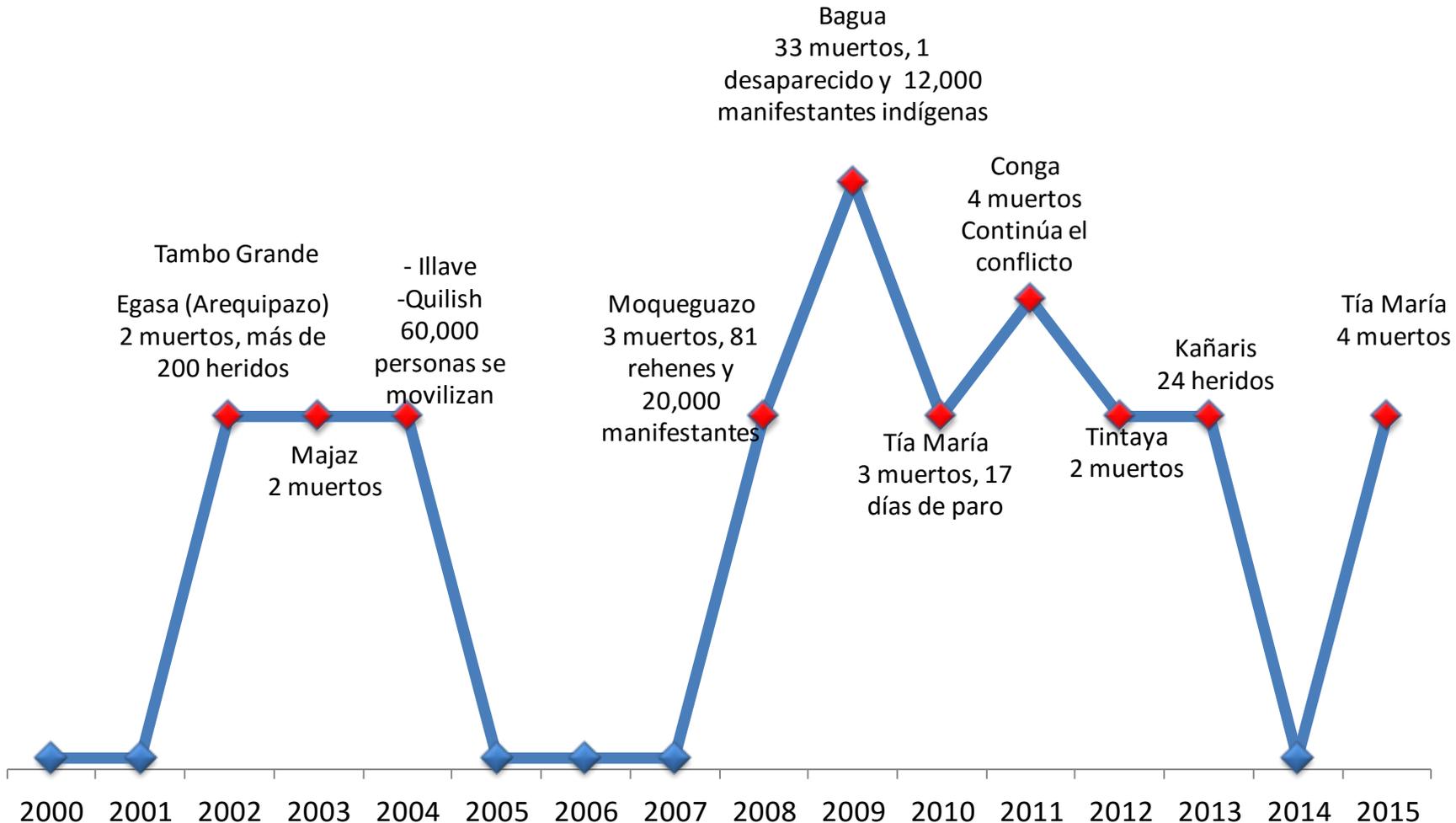
### Conflictos y procesos de diálogo (diciembre 2006 - mayo 2017)



**Gráfico 4**  
**Frecuencia de conflictos con al menos un hecho de violencia**



# Conflictos emblemáticos



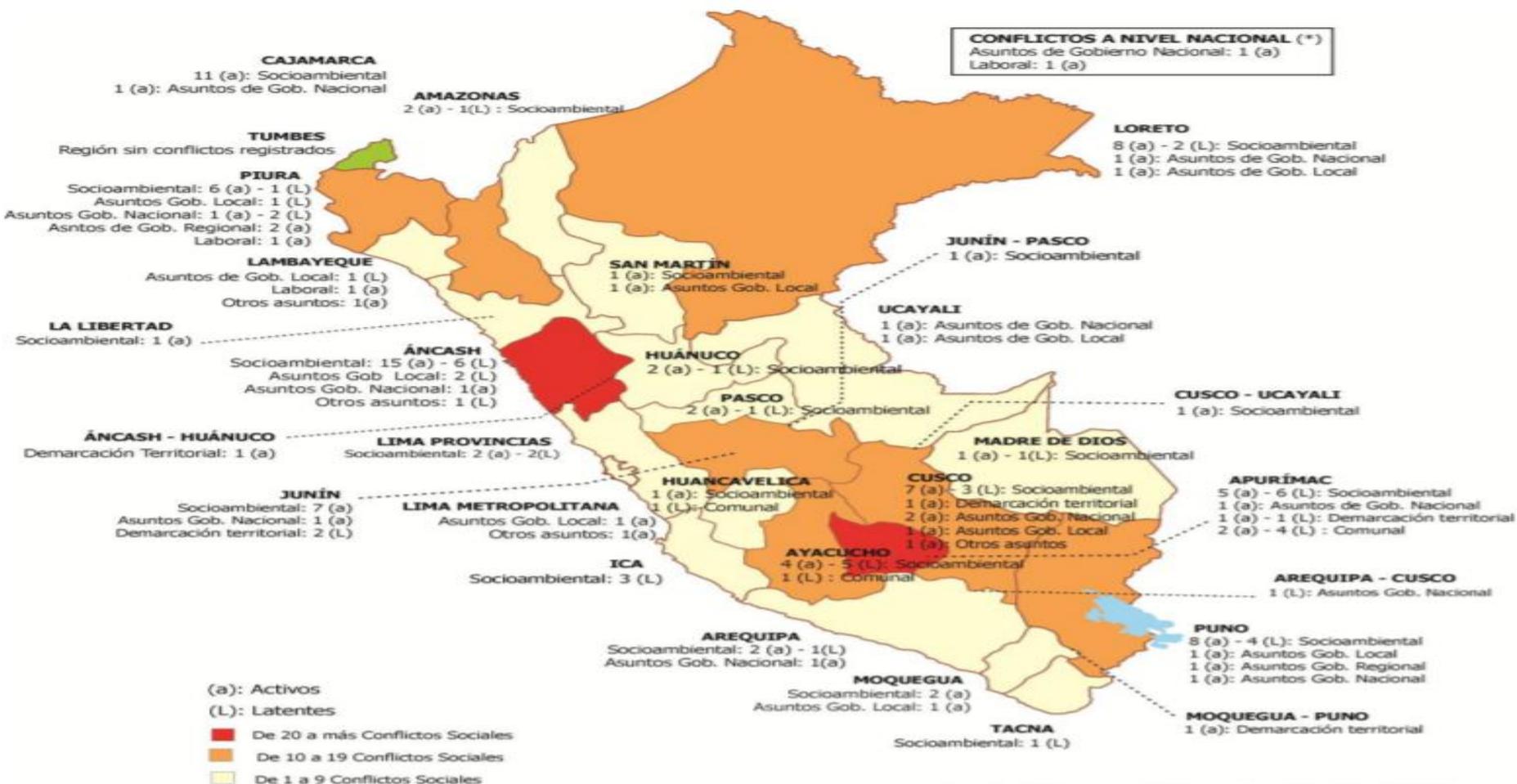
# Conflictos sociales en el Perú



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

**Gráfico N.º 3:**  
**PERÚ: CASOS REGISTRADOS POR REGIÓN, SEGÚN TIPO Y ESTADO, MAYO 2017**  
**(Número de casos)**



Fuente y Elaboración: Defensoría del Pueblo - SIMCO

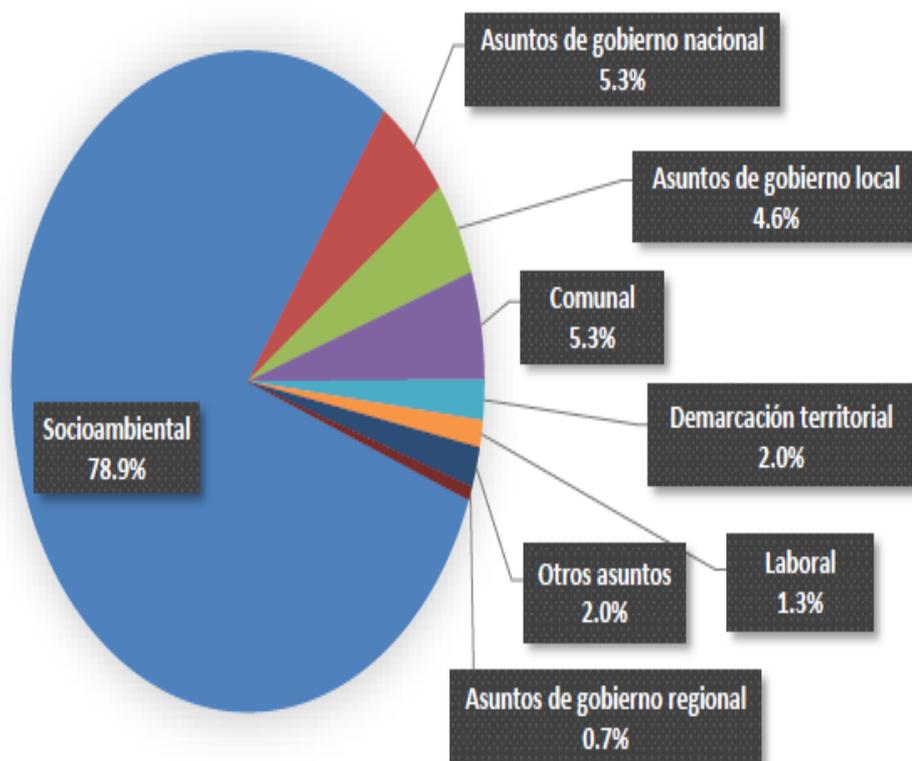
# Conflictos sociales en el Perú



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

**Gráfico N.º 9**  
**PERÚ: CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS POR TIPO, AGOSTO 2016**  
 (Distribución porcentual)



## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

ESTADO DE LOS CONFLICTOS SOCIALES - MAYO 2017

### Conflictos **REGISTRADOS**

- 179 conflictos registrados en el mes
  - 123 casos activos (68,7%)
  - 56 casos latentes (31,5%)

### Casos **NUEVOS**

- 3 nuevos conflictos

### Casos **REACTIVADOS**

- Ningún caso reactivado

### Ingresaron al registro de casos **LATENTES**

- 10 casos pasaron de estado activo a latente

### Casos **RESUELTOS**

- 3 casos resueltos este mes

### Casos **RETIRADOS\*** del registro

- 7 casos pasaron al registro de casos en observación

### Casos **FUSIONADOS**

- Ningún caso fusionado este mes.

### En proceso de **DIÁLOGO**

- 69 conflictos en proceso de diálogo (56,1% de los casos activos)
  - 65 mediante mesas de diálogo (94,2%)
  - 4 casos se encuentran en reuniones preparatorias para el diálogo (5,9%)
  - 59 casos cuentan con presencia de la DP en los espacios de diálogo (85,5%)

### Hechos de **VIOLENCIA**

- 107 casos presentaron al menos un hecho de violencia desde que iniciaron (59,8%)
- 36 conflictos pasaron a etapa de diálogo después de un hecho de violencia (52,2%)

### Acciones colectivas de **PROTESTA**

- 96 acciones colectivas de protesta durante el mes

### Actuaciones **DEFENSORIALES**

- 100 casos tuvieron presencia efectiva de la Defensoría del Pueblo (55,9%)
- 107 actuaciones defensoriales:
  - 94 supervisiones preventivas
  - 10 intermediaciones
  - 0 acciones humanitarias
  - 3 acciones de defensa legal

(\*) Salieron del registro principal por no presentar nuevos hechos durante un largo período por desinterés de las partes pero **NO** han sido resueltos. Estos casos pasan a estar en observación.

# Desarrollo institucional & Gestión pública de conflictos



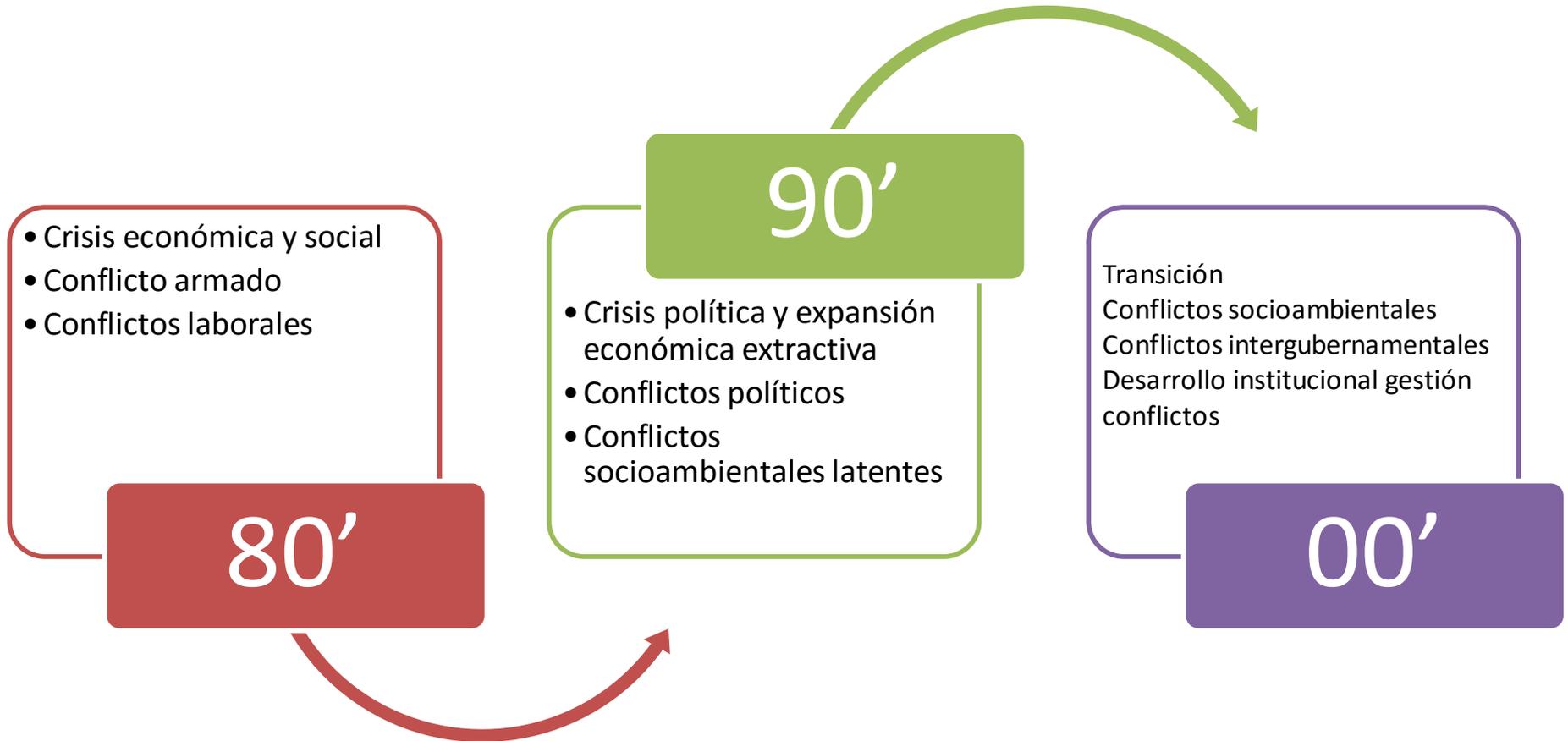
**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

Nº	OFICINAS DE CONFLICTOS GOBIERNO NACIONAL
1	Secretaría de Gestión Social y Diálogo / Ex-Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad (ONDS - PCM)
2	Oficina de Gestión Social –MINEM
3	Oficina de Asesoramiento en Asuntos Socio-Ambientales-MINAM
4	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental-OEFA
5	Unidad de Gestión Social del SENACE
6	Dirección de Gestión de Riesgo y del Diálogo-MINAGRI
7	Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social, Empresarial, Laboral-MINTRA
8	Unidad de Prevención y Gestión de Conflictos- ANA-MINAGRI
9	Oficina de Diálogo y Gestión Social-MVCS
10	Oficina de Diálogo-MINEDU
11	Dirección de Relaciones Comunitarias para el Orden Interno-MININTER
12	Dirección de Manejo de Crisis y Prevención de Conflictos-RREE
13	Unidad Funcional de Gestión del Diálogo de Conflictos Sociales en Salud-SALUD
14	Comisión de Diálogo Social y Gobernabilidad - DEFENSA
15	Dirección de Conciliación Extrajudicial y Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos-JUSTICIA
16	Dirección de Desplazados y Cultura de Paz-MUJER
17	Grupo de trabajo –PRODUCCIÓN
18	Ministerio de TRANSPORTES



# Conflictividad social en el Perú

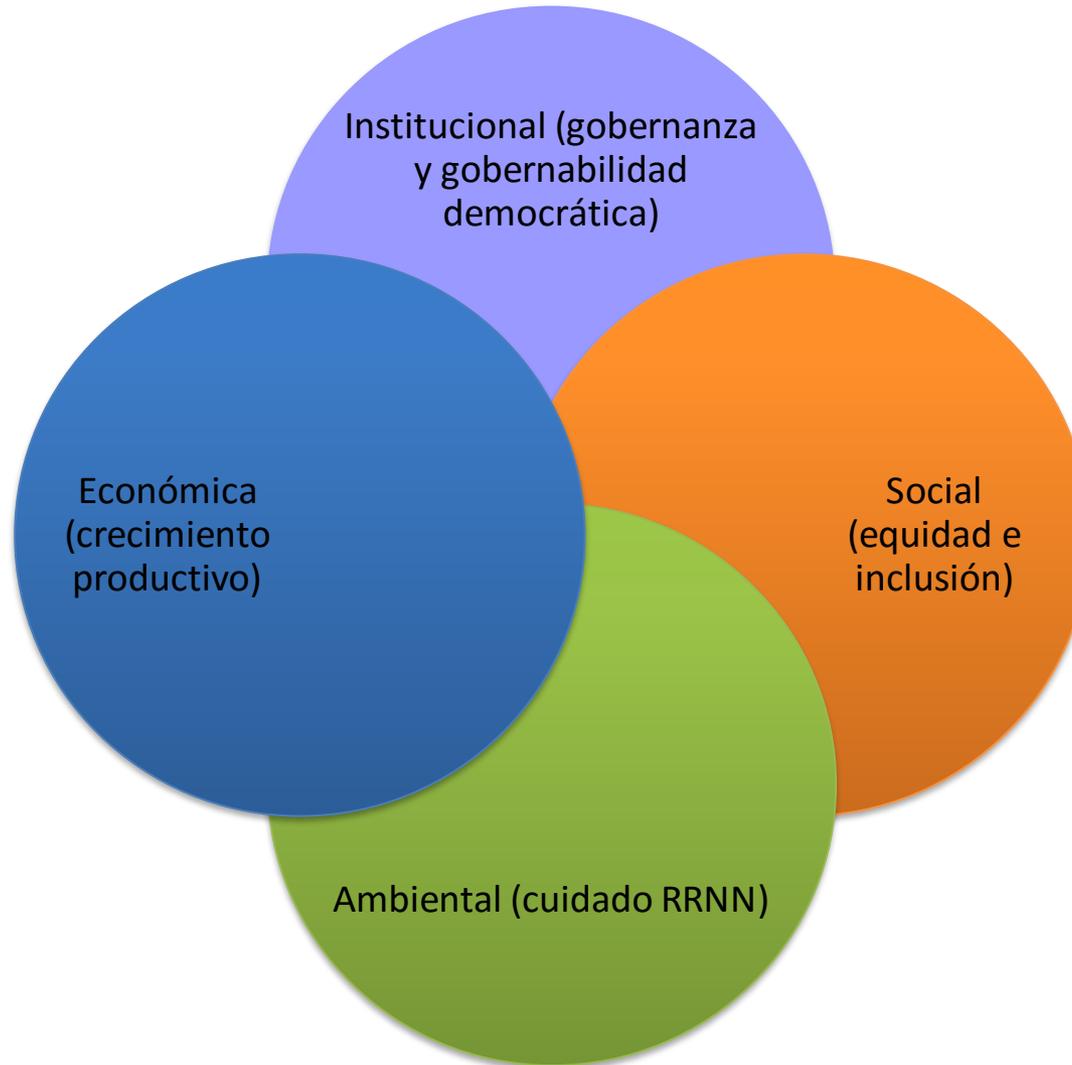


# Matriz conflictividad & desarrollo sostenible



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

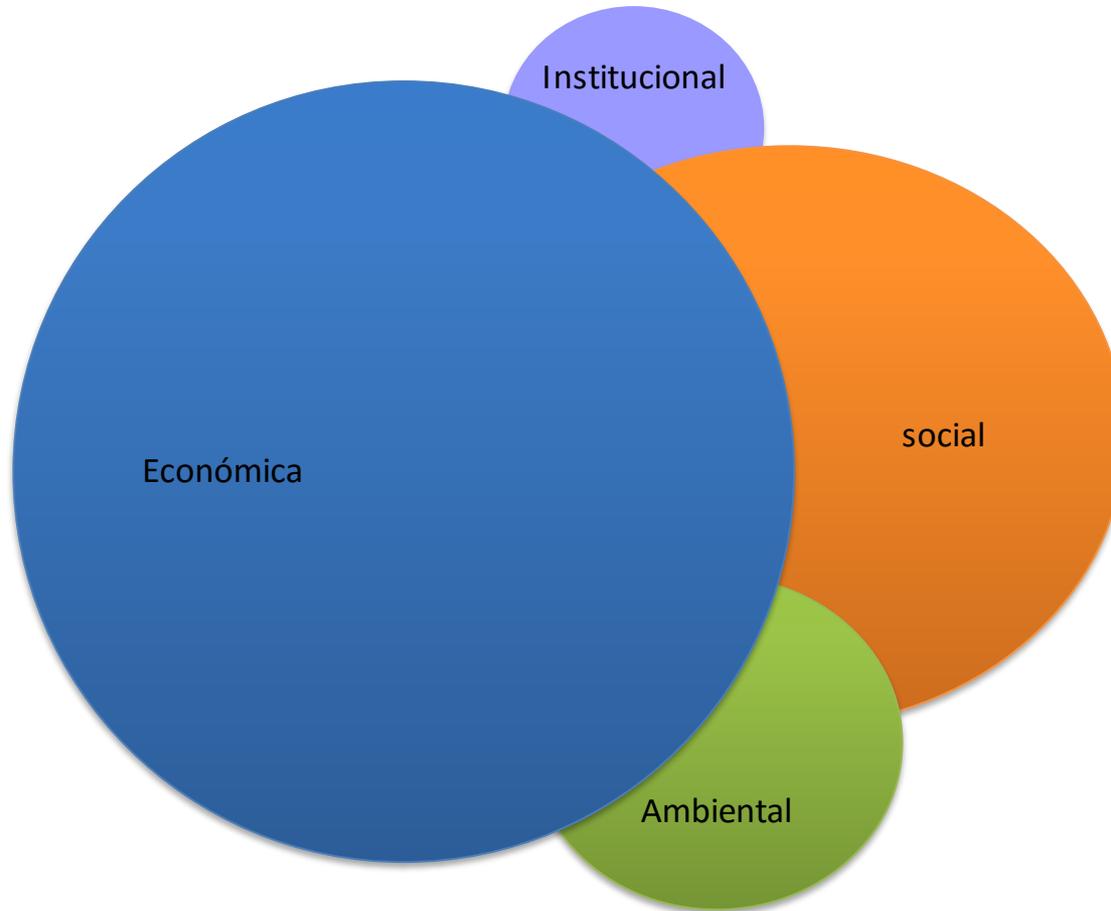


# Matriz conflictividad & desarrollo sostenible



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



# CONFLICTOS SOCIALES: CARACTERÍSTICAS



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

Alta complejidad, interdependencia y dinamismo:

- Estructura y Contexto: político (poder), institucional (Estado), social (inclusión), económica (recursos), cultural (identidades), ambiental (ecosistemas).
- Involucra lo público. Espacios de interés común.
- Cosmovisiones y modelos de desarrollo en tensión. Interculturalidad.
- Asimetría y desconfianza. Inadecuada comunicación/información
- Múltiples actores (colectivos, individuales, inter e intragrupal).
- Múltiples asuntos en conflicto.
- Multi-causal y multi-dimensional.
- Múltiples escenarios (comunitario, local, nacional).
- Múltiples estrategias: legales, poder (violentas o no) y consenso.
- Convivencia: formalidad, informalidad e ilegalidad.

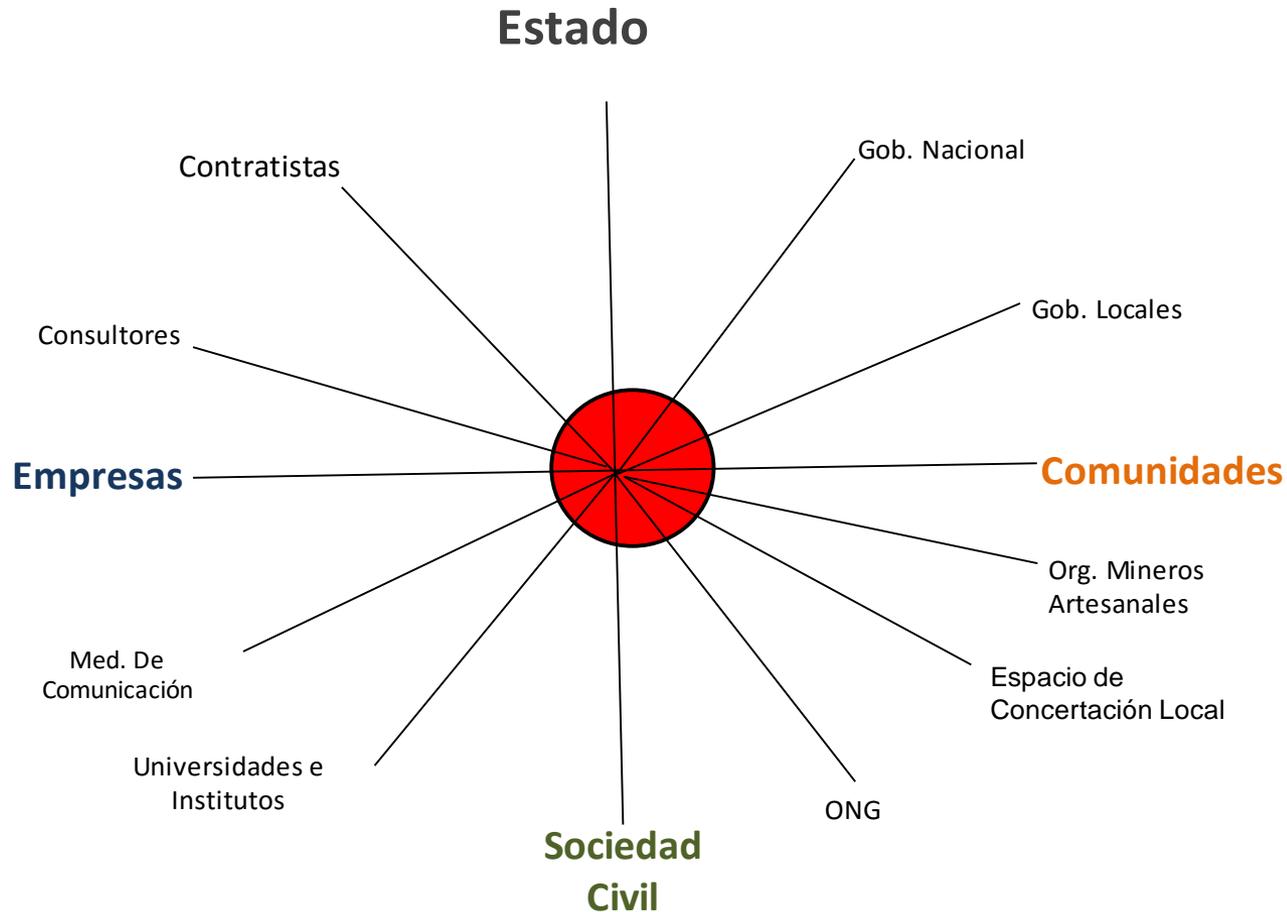


# CONFLICTOS SOCIALES: ACTORES



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



# CONFLICTOS SOCIALES: ASUNTOS



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

- Acceso, control y uso de recursos naturales (agua, tierra, bosques).
- Impactos en ecosistemas y contaminación medio ambiente.
- Afectación de la salud.
- Impactos en los modos de vida tradicional (ganadería y agricultura)
- Beneficios: empleo, proveedores locales, proyectos sociales.
- Participación ciudadana y consulta, previa, libre e informada
- Cumplimiento compromisos.
- Gestión de fondos sociales.
- Distribución recursos (canon, regalías).
- Minería artesanal, informal, ilegal.



# CARACTERÍSTICAS: RESPUESTA ESTATAL



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

- Reactivo/contención, gestión crisis/Político/centralizado/comisión alto nivel
- Reactivo/contención, gestión de crisis/Político/descentralizado y sectorial / mesas de diálogo
- Proactivo/preventivo, desarrollo y gestión conflictos/Político, Institucional y Social/intersectorial e intergubernamental / mesas de desarrollo, mesas trabajo, mesas técnicas, mesas de diálogo
- Reactivo/gestión crisis/Político/ centralizado y sectorial / mesas
- Proactivo/preventivo/ Político, Institucional y Social/territorial y descentralizado





**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

# EXPERIENCIA DE MEDIACIÓN Y FACILITACIÓN DESDE LA SOCIEDAD CIVIL



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



**“Tender puentes entre diversos actores para promover acercamiento, confianza, colaboración, entendimiento y consensos”**

# Principios de Trabajo



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



**Imparcialidad**

**Cooperación y participación**

**Integridad**

**Transparencia**

**Confidencialidad**

# Enfoque: transformativo



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

**Estructural = sistemas justos**



**Cultural = valores y significados constructivos compartidos**



**Relacional = interacciones colaborativas**



**Personal = actores responsables**



# Enfoque: CAPE



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

## Contextos/Escenario

- Condiciones contextuales (macro-estructurales)
- Estructuración de los vínculos (micro-estructurales)

## Actores

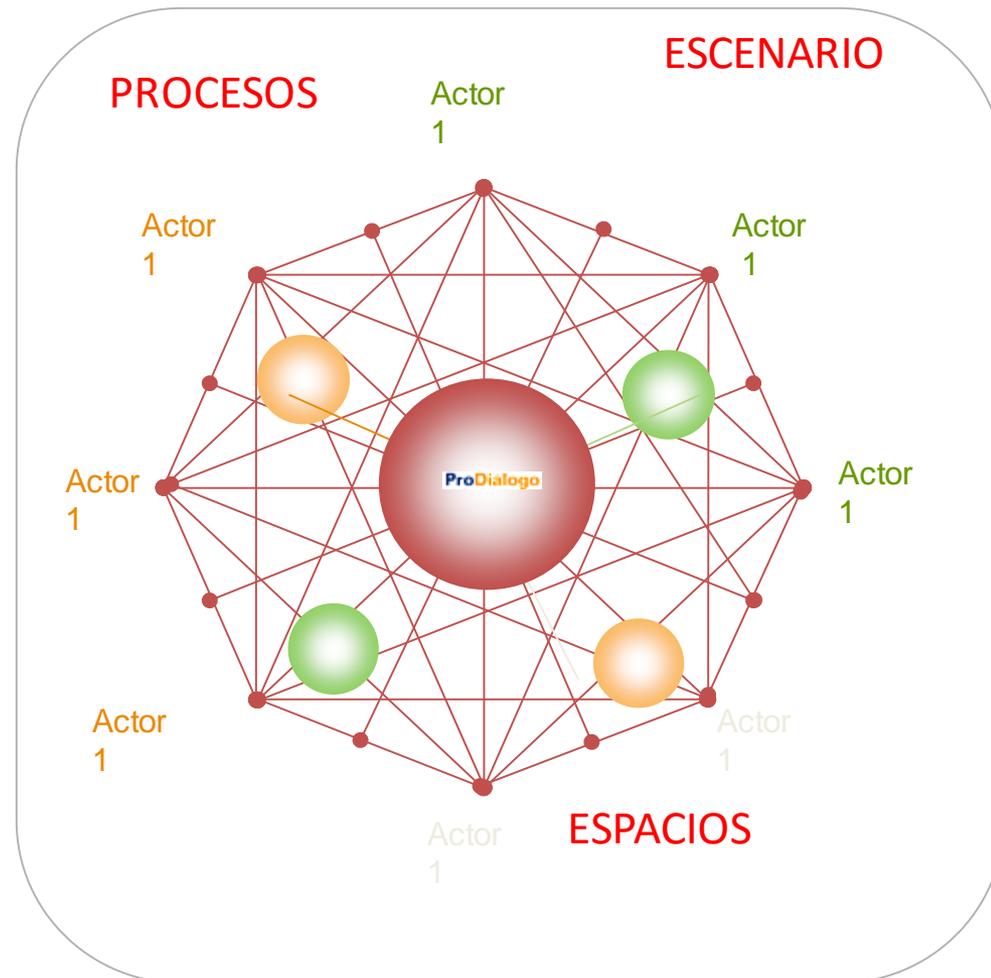
- Grupos de Interés (stakeholders): objetivos, agendas, intereses y necesidades, percepciones, cosmovisiones, identidades
- Dinámicas internas
- Capacidades para el diálogo y manejo constructivo de conflictos.

## Procesos

- Dinámicas de relacionamiento y comunicación alrededor de los recursos y poder (macro-proceso)
- Conflictos (micro-procesos)

## Espacios

- Formales e informales
- Coyunturales y institucionales





Investigación, Análisis y Diagnóstico de escenarios

Promover **redes, plataformas y espacios** de diálogo.

Fortalecimiento de **capacidades** para el diálogo y la negociación constructiva.

Acompañamiento y **asistencia estratégica y metodológica** de procesos.

**Facilitación y mediación** de procesos.

Monitoreo y **sistematización** de aprendizajes.



# Infraestructura para la Paz / capital social para el diálogo



**ProDiálogo**  
Prevención y Resolución de Conflictos

- Promover **espacios** y **redes** multiactor (empresas, sociedad civil, estado): GDMDS, RNL, GDL, CMM, RCDP.
- Contribución profesional en desarrollo de oficinas para la prevención y **gestión institucional** de la conflictividad (Defensoría del Pueblo, PCM, OAAS, MinViv, Mininter, SENACE)
- Trabajo con equipos de **relaciones comunitarias**, gestión social, responsabilidad social.
- Alianzas con **sociedad civil**: Colectivo Dialoga (CARE, Red Social, Labor), Organizaciones culturales comunitarias.
- **Docencia**: UARM, PUCP, UP, CAEN, UPC.



## -Intervención casos:

- Tintaya (Cusco)
- Cerro de Pasco (Cerro)
- Orcopampa (Arequipa)
- Las Bambas (Apurímac)
- La Granja (Cajamarca)
- Minas Martha (Huancavelica)
- Michiquillay (Cajamarca)
- Antamina (Ancash)
- Bagua (Amazonas)
- Constancia (Cusco)
- Conga (Cajamarca)
- Sulliden-Shahuindo (Cajamarca)
- Tía María (Arequipa)
- Bretaña (Loreto)
- Pucusana (Lima)



# Experiencia



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

Desarrollamos **capacidades** y habilidades como conciliadores, construimos una **propuesta** y una **ética** de trabajo mirando el **contexto**, desarrollamos un **capital social** desde el cual apoyar la **práctica** de **facilitación** de **procesos** de diálogo multiactor y **mediación** socioambiental.





**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

# CASO DE MEDIACIÓN SOCIOAMBIENTAL

# Mediación:

## Caso proyecto minero Constancia



**ProDiálogo**  
Prevención y Resolución de Conflictos

### Empresa minera Norsemont & Comunidad Chillorolla (Cusco)

#### Contexto:

- Ruptura diálogo. Rechazo abierto.
- Comunidad en pobreza extrema y débil organización.
- Carencia de liderazgos representativos y legitimados
- Débiles capacidades para el diálogo.
- Precios del oro en aumento.
- Mineros artesanales informales con poder.
- Casi nula presencia Estado (Nacional, Regional y Local).
- Desconfianza empresa-comunidad (“fiebre del convenio”).
- Nuevo equipo de RRCC empresa.



# Mediación: caso Constancia



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

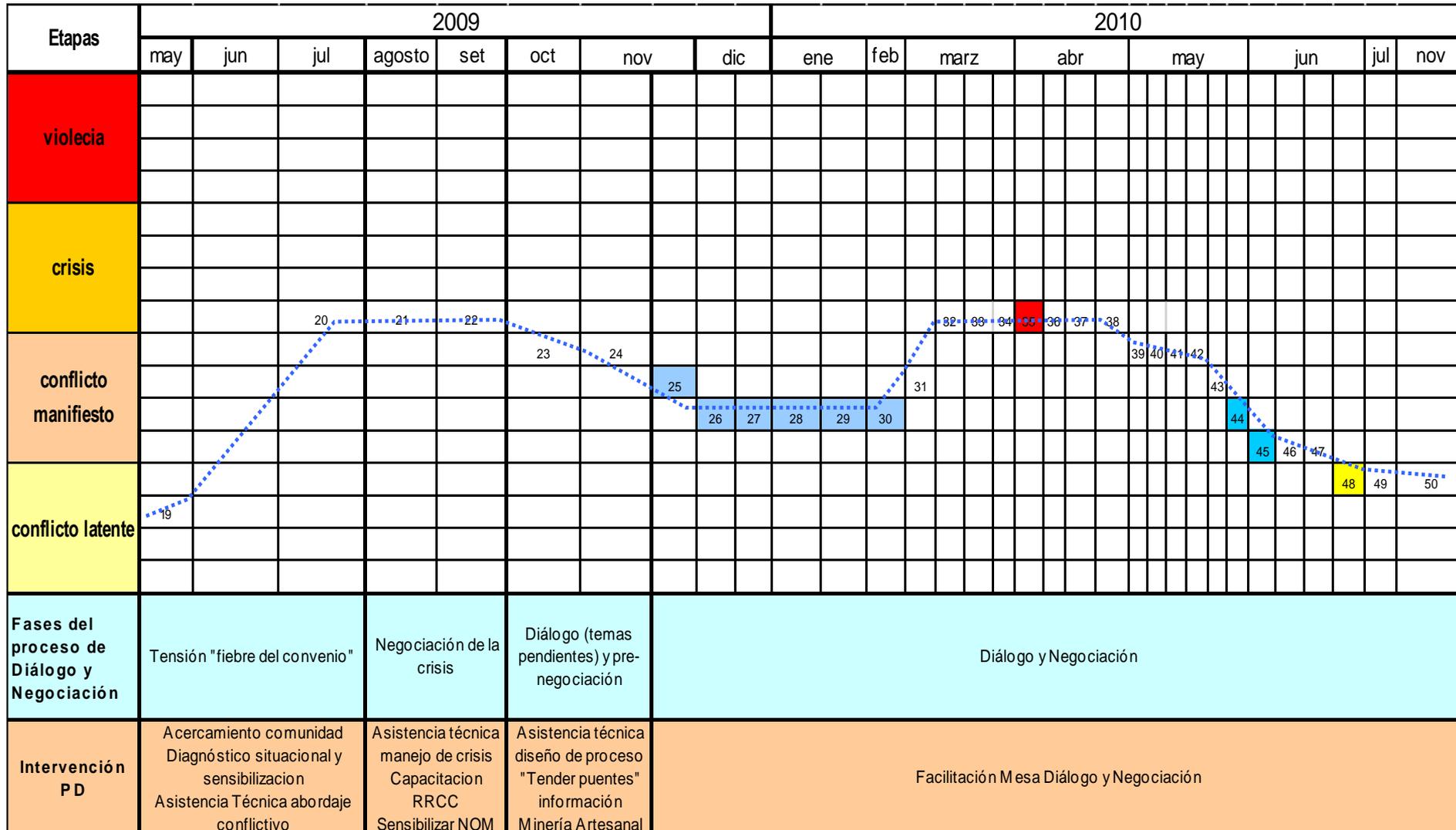


# Dinámica del conflicto y la mediación



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos





**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

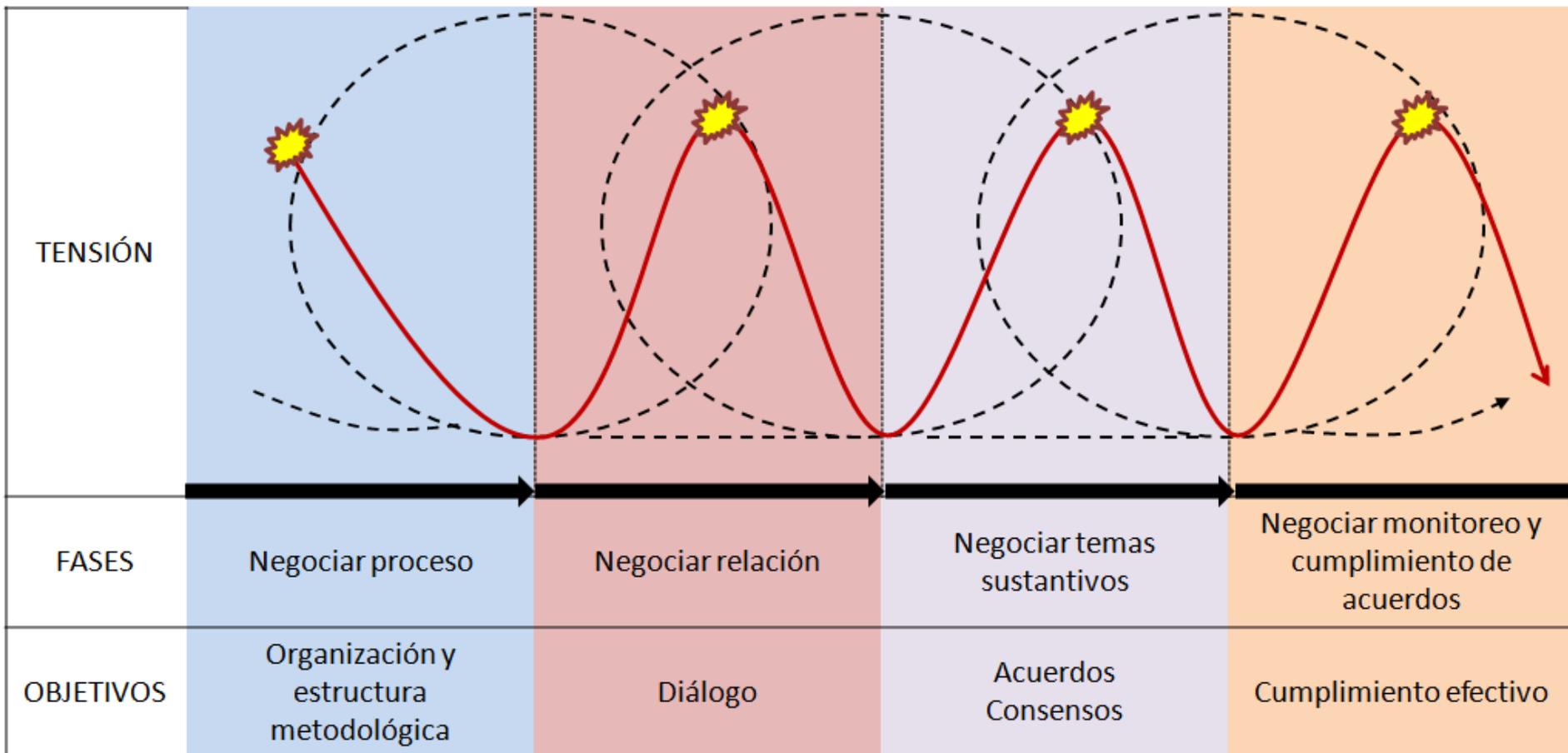
# LECCIONES APRENDIDAS

# Aprendizajes



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



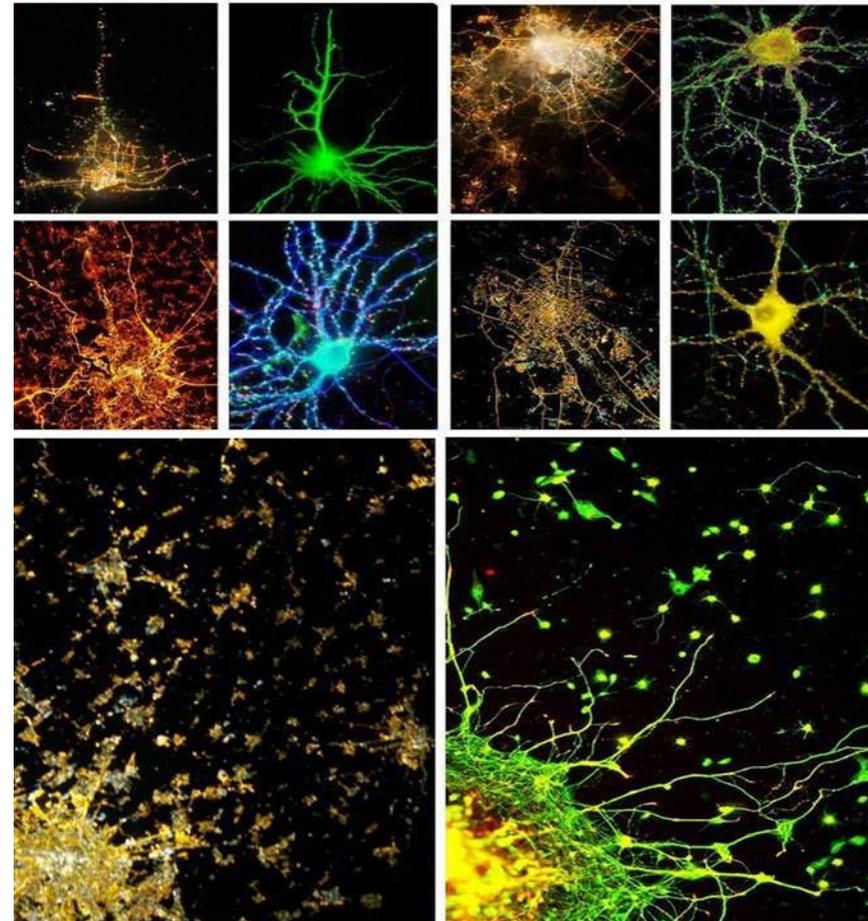
# Aprendizajes



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

- Desarrollo de **habilidades** como punto de partida (técnicas, enfoque, ética, rol, manejo procedimental, compromiso).
- Desarrollar **mirada sistémica**, multidimensional, multiactor, multicausal y multidisciplinaria. Proceso, dinámica y complejidad.
- Enfoque **transformativo** más adecuado.
- Rol como **facilitador** para resolución de disputas, **gestor** de procesos de diálogo y **articulador** de procesos sociales.
- Tejer **redes**. Soporte institucional estratégico, asesoría profesional y trabajar en sinergia diversos terceros.
- Trabajo en **equipo**. Intensidad emocional y complejidad de procesos.
- Desarrollar **ética** y **práctica** coherente. Cuidarse del diálogo nominal.
- Incidencia, mecanismos jurídicos nacionales e internacionales, estándares de RSE, ayudar a construir **condiciones** simétricas.
- **Interculturalidad** intra e intergrupales
- Más que estar en el medio, **construir al medio** desde las bases. Ganar confianza de las partes desde dentro identificando punto de apoyo.



- **Pedagogía** del rol, el enfoque y la naturaleza de los procesos es permanente. Imparcialidad como trabajar para el proceso y mostrarlo en la práctica.
- Construir un sentido de **corresponsabilidad** y apropiación del proceso. **Acompañar** y **facilitar** la construcción participativa de los espacios y procesos
- **Sistematizar** aprendizajes.
- Ser **consciente** de los propio **límites**, la mediación y los procesos. Condicionados por factores estructurales, contextuales. Tensión entre **episodio** y el **epicentro**.
- Alertas a las dinámicas de **poder** y sus asimetrías, el marco de legalidad y legitimidad. Estar dispuestos a renunciar.
- **Soltar** el control. Posibilitar la fuerza creativa y constructiva. Flexibilidad y estructura. Sin caos ni rigidez.
- Crear condiciones para revisar, ampliar y profundizar la mirada, reflexionar y repensar el conflicto para que **emerja** la posibilidad de construir una nueva gramática conjunta con sentido de cambio constructivo (transformación).
- **Pasión** por el diálogo para construir paz.





**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos



El diálogo que transforma y la acción no violenta que construye paz, se hacen con los pies en la tierra, fuego en el corazón, mente abierta y fresca como el viento, y espíritu decidido pero creativo y flexible como el agua de río confiado el alcanzar su destino final.

# GRACIAS!!



**ProDiálogo**

Prevención y Resolución de Conflictos

